

## VERBALE CHIARIMENTI DELLA SECONDA FASE DI GARA

### **Richiesta di chiarimento n. 1**

#### **Oggetto**

*Domanda sul valore del premio annuo lordo offerto*

#### **Testo**

*Il valore del premio annuo lordo offerto per la durata di 36 mesi, pari ai 82.500.000€, non considera solo la numerosità inclusa nell’Allegato B (707.799 assicurati al 01.05.2024.). Si chiede di avere il rationale del calcolo che determina il valore sopra riportato.*

#### **Risposta**

Il valore dell’appalto è stato calcolato sulla base dell’attuale numero degli iscritti, aderenti alle coperture in corso, moltiplicato per il nuovo premio a base d’asta e per la durata dell’appalto, considerata anche l’eventuale proroga tecnica e gli ulteriori eventuali servizi entro il V d’obbligo.

### **Richiesta di chiarimento n. 2**

#### **Oggetto**

*Domanda su flusso status pensionato/attivo*

#### **Testo**

*Si chiede conferma che sarà previsto un flusso con l’indicazione dello stato di pensionato o attivo.*

#### **Risposta**

Le modalità di trasmissione dell’anagrafica verranno concordate con l’aggiudicatario successivamente al termine della presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 3**

#### **Oggetto**

*Domanda su annualità dal 2019 al 2021*

#### **Testo**

*E’ possibile avere il dettaglio dei sinistri anche per le annualità mancanti (dal 2019 al 2021)?*

#### **Risposta**

Ai fini della predisposizione dell’offerta, si rimanda agli elaborati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 4**

**Oggetto**

*Domanda sui sinistri sospesi e/o in valutazione*

**Testo**

*Alla data del 31.12.24 risultano sinistri sospesi e/o in valutazione dal momento che il report riporta solo i sinistri con stato L = liquidato?*

**Risposta**

Si conferma.

**Richiesta di chiarimento n. 5**

**Oggetto**

*Domanda sul calcolo del premio ultra 70-enni*

**Testo**

*Si osserva dai dati forniti un significativo aumento del peso degli ultra 70enni nel corso delle ultime due generazioni – si chiede conferma di come viene calcolato il premio per tale sotto-popolazione nel caso in cui l’ente non abbia chiesto di elevare l’età massima a 75 anni o, qualora si sia avvalso di tale facoltà, per gli over 75 anni.*

**Risposta**

Il quesito non appare chiaro specificamente nella parte introduttiva. Per quanto riguarda le modalità di calcolo del premio nel caso in cui la Cassa decida di adottare l’opzione di adesione anche degli iscritti che abbiano già compiuto i 70 anni al momento della prima adesione: lo specifico premio (premio standard previsto per la copertura Base moltiplicato per 8), verrà applicato solo agli iscritti che al momento della prima adesione abbiano già compiuto i 70 anni. Pertanto per gli iscritti che abbiano aderito prima del compimento dei 70 anni verrà sempre applicato il premio standard per gli under 70, anche quanto a seguito dei vari rinnovi in continuità i medesimi iscritti avranno superato i 70 anni.

**Richiesta di chiarimenti n. 6**

**Oggetto**

*Domanda di Partecipazione (fase di Gara) - 1. Dichiarazioni relative al DGUE presentato in fase di prequalifica*

**Testo**

*L’operatore economico chiede conferma del fatto che qualora venga selezionata l’opzione “dichiara di confermare quanto già dichiarato nel proprio DGUE presentato in fase di prequalifica, da*

*intendersi qui integralmente richiamato e trascritto”, il DGUE non debba essere nuovamente allegato alla domanda di partecipazione (fase di gara).*

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **Richiesta di chiarimento n. 7**

##### **Oggetto**

*Domanda di Partecipazione (fase di Gara) - 2. Dichiarazioni relative ai soggetti di cui all’art. 94, co. 3, del D.Lgs. 36/2023, ivi incluso l’amministratore di fatto, ove presente*

##### **Testo**

*L’operatore economico chiede conferma del fatto che qualora venga selezionata l’opzione “dichiara di confermare quanto già dichiarato nella domanda di partecipazione in fase di prequalifica, da intendersi qui integralmente richiamato e trascritto”, le dichiarazioni relative ai soggetti di cui all’art. 94, co. 3, del D.Lgs. 36/2023, ivi incluso l’amministratore di fatto, ove presente, non debbano essere nuovamente trasmesse.*

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **Richiesta di chiarimento n. 8**

##### **Oggetto**

*DISCIPLINARE TELEMATICO: ART. 6 - DEPOSITO TELEMATICO DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA E TECNICA*

##### **Testo**

*L’operatore economico chiede conferma del fatto che la sezione "Upload documento oscurato" debba essere utilizzata per quei documenti per cui si fa richiesta di oscuramento ai sensi dell’articolo 35, comma 4, lettera a) del Codice Appalti.*

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **Richiesta di chiarimento n. 9.1**

##### **Oggetto**

*Copertura per i coniugi*

##### **Testo**

*Con riferimento all'art 7, pag 7 del Capitolato, ci sono casse che hanno attivato la copertura BASE collettiva per i coniugi?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto si fa presente che la copertura in parola rappresenta una nuova copertura prevista per la prima volta in occasione della presente procedura; pertanto, non è mai stata attivata in precedenza da alcuna Cassa.

**Richiesta di chiarimento n. 9.2**

**Oggetto**

*Premi relativi alla copertura dei pensionati*

**Testo**

*Richiediamo il dettaglio dell'Allegato B - riepilogo popolazione Emapi aggiornata, più precisamente attivi, pensionati con premio pagati dalla relativa cassa, pensionati che proseguono volontariamente, con evidenza di ciascuna cassa o ente di appartenenza*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto si rimanda ai dati già messi a disposizione.

**Richiesta di chiarimento n. 9.3**

**Oggetto**

*Premi relativi alla copertura dei pensionati*

**Testo**

*Chiediamo conferma del premio in corso per i pensionati che proseguono volontariamente.*

**Risposta**

Per quanto riguarda i premi attualmente in corso destinati alla prosecuzione volontaria dei pensionati questi ammontano a:

- BASE COLLETTIVA € 12,90 x 20 volte
- SUPPLEMENTARE COLLETTIVA € 5,50 x 20 volte

**Richiesta di chiarimento n. 9.4**

**Oggetto**

*Capitolato*

**Testo**

*Confermate che il capitolato rappresenta le Condizioni Generali di Assicurazione da ritenersi valide per tutte le casse e che non saranno previste personalizzazioni in base alle coperture scelte (es la facoltativa) da eventuali casse aderenti?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto, si conferma che le condizioni previste dal Capitolato saranno applicabili a tutte le Casse che aderiranno alla Convenzione.

Si precisa altresì che nel Capitolato non vi è alcuna copertura denominata “facoltativa”; riteniamo pertanto, visto anche la richiesta di chiarimento 9.5 che il quesito volesse far riferimento alla Copertura Aggiuntiva Individuale.

**Richiesta di chiarimento n. 9.5**

**Oggetto**

*Certificazioni fiscali per le adesioni individuali*

**Testo**

*Per la copertura facoltativa, pagata dall'assicurato, chiediamo conferma che non sia richiesto l'invio delle certificazioni fiscali ai singoli assicurati.*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto non si conferma quanto asserito nel quesito e, al contrario, si fa presente che la Compagnia aggiudicataria dovrà procedere all’emissione ed invio delle certificazioni fiscali relative alle coperture aggiuntive individuali; fermo restando la possibilità da concordare successivamente alla conclusione della presente procedura che l’invio delle comunicazioni agli iscritti possa essere effettuato direttamente da EMAPI.

**Richiesta di chiarimento n. 9.6**

**Oggetto**

*Copertura per i coniugi*

**Testo**

*Chiediamo conferma che l'opzione dedicata ai coniugi sia stata inserita per la prima volta con il presente bando*

**Risposta**

Si conferma che le coperture destinate ai coniugi/partner u.c./conviventi more uxorio sono state inserite per la prima volta con la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.7**

#### **Oggetto**

*Premio relativo alla copertura per i coniugi*

#### **Testo**

*Chiediamo conferma che il premio dei coniugi sarà l'80% rispetto al premio base*

#### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si conferma che, in caso di attivazione della copertura Base destinata ai coniugi/partner u.c./conviventi more uxorio attivata dalla Cassa (Art. 7 – Assicurati, Il comma num. 3), sarà previsto un premio pari all’80% del premio della copertura Base moltiplicato per il numero dei professionisti collettivi di riferimento.

La medesima misura sarà prevista nel caso in cui venga attivata a favore dei coniugi/partner u.c./conviventi more uxorio la copertura Supplementare.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.8**

#### **Oggetto**

*Copertura per i coniugi*

#### **Testo**

*Confermate che dati personali necessari ai fini della gestione della copertura dei coniugi verranno trasmessi con un flusso dedicato in considerazione della diversità del premio rispetto a quello base*

#### **Risposta**

Non si conferma. I coniugi/partner u.c./conviventi more uxorio saranno identificati attraverso lo stato di famiglia, o altro documento, dell’scritto da cui risulti la presenza di detto legame al momento del verificarsi della condizione di non autosufficienza

### **Richiesta di chiarimento n. 9.9**

#### **Oggetto**

*Copertura per i pensionati*

#### **Testo**

*Chiediamo conferma dell'importo del premio dei pensionati che proseguono la copertura su base volontaria e con onere a proprio carico.*

#### **Risposta**

Si veda risposta al chiarimento 9.3.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.10**

#### **Oggetto**

*Copertura per i pensionati*

#### **Testo**

*Confermate che dati personali necessari ai fini della gestione della copertura a favore dei pensionati che proseguono su base volontaria e con onere a proprio carico verranno trasmessi con un flusso dedicato in considerazione della diversità del premio rispetto a quello base.*

#### **Risposta**

Le modalità di trasmissione dell’anagrafica verranno concordate con l’aggiudicatario successivamente al termine della presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.11**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*Indicare quanti sinistri sono stati denunciati e rifiutati nel periodo di riferimento*

#### **Risposta**

In merito al quesito posto si fornisce il seguente prospetto riassuntivo

<b>Annualità</b>	<b>2021- 2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	
<b>Tipologia</b>					
<b>Liquidati</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>189</b>	<b>73</b>	
<i>Liquidabili ma non pagati *</i>	1		12	23	
<i>Chiusi senza seguito</i>	59	95	117	73	
<i>Sospesi</i>			3	19	
<i>Aperti</i>			4	13	
<i>* sinistri non completi di mera documentazione amministrativa necessaria per il pagamento ovvero con data di pagamento effettiva successiva alla data di rilevazione del 31/12/2024</i>					

### **Richiesta di chiarimento n. 9.12**

#### **Oggetto**

*Copertura per i pensionati*

#### **Testo**

*Con riferimento alla Convenzione, in particolare al seguente testo: "Nel caso in cui un assicurato risulti iscritto alla presente Convenzione in forma collettiva sia ai sensi della lettera a), l comma dell'Art. 7 - Assicurati, sia ai sensi del punto 3), Il comma del medesimo articolo, e questi si trovi in uno stato di non autosufficienza, verrà riconosciuta solo la rendita di importo più elevato tra quelle garantite dalle due posizioni assicurative collettive fruite (essendo pertanto in questo caso escluso il cumulo tra le rendite come sopra individuate, eventualmente fruite dallo stesso assicurato)" chiediamo se è prevista la restituzione del premio per la rendita non goduta.*

### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si conferma che nel caso prospettato non sarà prevista la restituzione di premio relativa alla posizione cui corrisponde la rendita inferiore.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.13**

#### **Oggetto**

*Modalità pagamento rendita*

#### **Testo**

*Con riferimento all'art 24 del Capitolato Speciale, in particolare al seguente testo: "I pagamenti verranno effettuati tramite bonifico con data valuta fissa il 10 di ogni mese (in caso di giorno festivo la data valuta verrà anticipata al primo giorno feriale precedente); in caso di pagamenti effettuati tramite assegno bancario, questo verrà emesso il 10 di ogni mese (in caso di giorno festivo la data di emissione verrà anticipata al primo giorno feriale precedente) e spedito entro i tre giorni lavorativi successivi." chiediamo di valutare l'eliminazione del pagamento della rendita tramite assegno bancario*

### **Risposta**

Il pagamento della rendita tramite bonifico è considerato quello ordinariamente praticato. Tuttavia, non si può escludere che per particolari esigenze dell'assicurato si debba fare ricorso, anche temporaneamente, al pagamento tramite assegno bancario.

### **Richiesta di chiarimento n. 9.14**

#### **Oggetto**

*Modulistica*

#### **Testo**

*Con riferimento alla modulistica di cui all'allegato A (contenuta a pag 29 del Capitolato Speciale) chiediamo la disponibilità a valutare delle modifiche /integrazioni con la modulistica della compagnia*

### **Risposta**

La modulistica è quella di cui all’allegato A. Tuttavia, non si può escludere che la S.A. appaltante valuti positivamente suggerimenti migliorativi provenienti dalla Compagnia.

#### **Richiesta di chiarimento n. 9.15**

##### **Oggetto**

*Presentazione offerte*

##### **Testo**

*Con riferimento al “Documento Lettera invito” all’art 10.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA è indicato “Errore. L’origine riferimento non è stata trovata”. Si chiede di specificare il riferimento mancante.*

##### **Risposta**

*Il testo originario era: “Fermo restando le indicazioni tecniche riportate all’articolo 1 e nel “Disciplinare telematico di gara” di seguito sono indicate le modalità di caricamento dell’offerta nella Piattaforma.”*

#### **Richiesta di chiarimento n. 9.16**

##### **Oggetto**

*Presentazione offerte*

##### **Testo**

*Con riferimento al documento Allegato 1 Modello di partecipazione si chiedono chiarimenti circa il significato di ""pagamenti eseguiti"" di cui alla dichiarazione contenuta nella sezione 7 – ""dichiarazioni necessarie alla presente fase di gara"", lettera p) “di rendere noti, su richiesta di EMAPI, tutti i pagamenti eseguiti e riguardanti il contratto eventualmente stipulato a seguito della procedura di affidamento” ed il dettaglio dell’informazione atteso.*

##### **Risposta**

*In caso di aggiudicazione, dopo la stipula del contratto, è facoltà di Emapi chiedere l’elenco di tutti i pagamenti eseguiti dall’appaltatore in esecuzione del contratto, con indicazione del beneficiario, della data, della causale e della modalità di pagamento.*

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.1**

##### **Oggetto**

*Enti aderenti*

##### **Testo**

*Quante sono le convenzioni attualmente in vigore (con dettaglio su n. di convenzioni aperte per copertura collettiva base, copertura collettiva supplementare e copertura aggiuntiva individuale)? Quali sono gli enti che hanno già aderito alle convenzioni in essere? C’è una stima dei possibili ingressi nei prossimi anni?*

**Risposta**

Gli Enti che oggi aderiscono alla Convenzione LTC sono reperibili sul portale istituzionale di Emapi: [www.emapi.it](http://www.emapi.it).

Fermo restando che tutti gli Enti aderenti ad Emapi possono attivare la copertura LTC, al momento non è possibile fare precise previsioni circa eventuali ulteriori adesioni.

**Richiesta di chiarimento n. 10.2**

**Oggetto**

*Popolazione assicurata*

**Testo**

*È possibile ricevere il dettaglio della popolazione assicurata per tipologia (aderenti, praticanti, consulenti, coniugi/partner, figli sotto i 6 anni, pensionati)? Sono inclusi anche i dipendenti di EMAPI?*

**Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

Si conferma che per i dipendenti EMAPI è stata attivata la copertura LTC.

**Richiesta di chiarimento n. 10.3**

**Oggetto**

*Somme assicurate per la copertura aggiuntiva individuale*

**Testo**

*È possibile ricevere il dettaglio di somme assicurate per singolo assicurato, nella copertura aggiuntiva Individuale?*

**Risposta**

Le attuali somme assicurate/rendita mensile per la copertura Aggiuntiva individuale sono:

Opzione 1 € 360

Opzione 2 € 600

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.4**

##### **Oggetto**

*Popolazione assicurata*

##### **Testo**

*È possibile ricevere il dato riferito alla numerosità della popolazione assicurata nelle annualità precedenti (dal 2018)? Si richiede di specificare la motivazione alla base della riduzione di 145k unità degli iscritti tra 2023 e 2024 (mancano le regolazioni? l'adesione è annuale senza tacito rinnovo?)? Quali sono le motivazioni per cui è possibile perdere aderenti?*

##### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

Con riferimenti agli ulteriori quesiti posti, peraltro non chiari, si fa presente che ogni anno il numero complessivo di adesioni può variare a causa della variazione della numerosità degli iscritti delle Casse, dalla circostanza che una Cassa possa non rinnovare l’adesione ovvero che una nuova Cassa possa aderire.

Per quanto riguarda le modalità di rinnovo dei certificati di adesione riferiti alle Casse si rinvia a quanto stabilito nel capitolato (all’art.4 della Condizioni Generali di Convenzione)

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.5**

##### **Oggetto**

*Iscritti over 70*

##### **Testo**

*Sulla base dei dati comunicati, si richiede di specificare, relativamente agli assicurati con un’età superiore ai 70 anni, l’età di primo ingresso in copertura.*

##### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.6**

##### **Oggetto**

*Copertura Aggiuntiva individuale*

##### **Testo**

*La convenzione relativa alla Copertura aggiuntiva individuale è attualmente strutturata come polizza collettiva ad adesione facoltativa con singoli attestati di adesione trasmessi agli assicurati oppure*

*trattasi di convenzione su prodotto individuale con singoli certificati di adesione? Nel caso in cui nessuna delle due opzioni fosse quella corretta, si richiede di specificare la struttura attualmente in essere. In questo caso, il premio viene sostenuto dal singolo assicurato e versato da EMAPI all’Assicuratore?*

**Risposta**

Le procedure in corso prevedono che per gli iscritti alla copertura aggiuntiva individuale venga emessa una unica applicazione con allegati i nominativi degli assicurati, l’opzione prescelta ed il premio di competenza.

In aggiunta viene anche fornito un file excel riepilogativo degli iscritti/premi riferibili a ciascuna Cassa.

In ogni caso le procedure di gestione verranno meglio concordate con l’aggiudicatario al termine della presente procedura di gara.

**Richiesta di chiarimento n. 10.7**

**Oggetto**

*Copertura Aggiuntiva Individuale*

**Testo**

*Le inclusioni in corso d’anno relative alla Copertura aggiuntiva individuale o relative ad altre categorie (es. coniugi) rientrano nel modello di regolazione premio (art. 11 Pagamento e regolazione premio), concorrendo quindi a formare il 20% aggiuntivo che comporterebbe una regolazione di premio in corso d’anno? Si richiede altresì se, per variazioni relative alla Copertura aggiuntiva individuale, sia possibile prevedere una percentuale di variazione più contenuta o, in alternativa, che l’Assicuratore possa avvalersi della facoltà di richiedere e ottenere informazioni relative a tali variazioni in corso d’anno?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto si fa presente che le adesioni individuali non concorrono al raggiungimento della soglia del 20% che è invece riferito esclusivamente alle adesioni collettive di ciascuna Cassa.

**Richiesta di chiarimento n. 10.8**

**Oggetto**

*Inclusioni in corso d’anno*

**Testo**

*Con quale periodicità vengono comunicate le inclusioni in corso d’anno (es. mensile)? Viene utilizzato il medesimo metodo (tracciato, modalità di invio,..) utilizzato all’inizio della copertura?*

**Risposta**

Non sono previste cadenze prestabilite per la comunicazione delle inclusioni in corso d’anno che vengono comunicate da EMAPI alla Compagnia non appena ricevute direttamente dalle singole Casse (fermi restando i tempi tecnici di gestione che EMAPI utilizzerà per gli opportuni controlli e per la ricezione sui propri applicativi).

**Richiesta di chiarimento n. 10.9**

**Oggetto**

*Limiti di età*

**Testo**

*I limiti di età indicati (rispettivamente 70 anni compiuti e 75 anni non compiuti) sono da considerarsi solo di ingresso in copertura e non vi è una età di uscita, purché la copertura sia senza soluzione di continuità?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto si conferma che i 70/75 anni non compiuti rappresentano limiti di età per la prima adesione e non è invece previsto un limite di età di uscita.

**Richiesta di chiarimento n. 10.10**

**Oggetto**

*Premi per i pensionati collettivi*

**Testo**

*Si richiedono delucidazioni relativamente alla prosecuzione dei pensionati in forma collettiva: in particolare, l'ammontare del premio corrisponde al medesimo applicato alla forma collettiva di cui all'articolo 7, primo comma lettera a), secondo comma punti 1) e 2)?*

**Risposta**

Il quesito risulta poco comprensibile. A norma di contratto la Cassa/Ente può prevedere la copertura in forma collettiva anche per il pensionato e il premio dovuto, versato dalla Cassa/Ente, è quello standard previsto per la copertura attivata per tutti gli altri iscritti (Base o Base + Supplementare).

**Richiesta di chiarimento n. 10.11**

**Oggetto**

*Premi per i pensionati proseguitori volontari*

**Testo**

*Si richiedono delucidazioni relativamente alla prosecuzione dei pensionati in forma individuale: in particolare, l'ammontare del premio corrisponde al medesimo applicato alla forma collettiva di cui all'articolo 7, primo comma lettera a), secondo comma punti 1) e 2)? Oppure la prosecuzione volontaria dei pensionati in forma individuale deve essere assimilata a una copertura volontaria?*

**Risposta**

Il quesito risulta poco comprensibile. Per quanto riguarda i premi per la prosecuzione volontaria dei pensionati questi sono indicati agli articoli 14.1 IV comma e 15.1 IV comma.

**Richiesta di chiarimento n. 10.12**

**Oggetto**

*Premi*

**Testo**

*Si richiedono delucidazioni relativamente all'ammontare del premio in caso di copertura base collettiva (o supplementare collettiva) degli assicurati di cui all'articolo 7, secondo comma, punto 3). In particolare, quali premi devono essere stabiliti nella misura dell'80% (ottanta per cento)? Quelli del coniuge, quelli dell'assicurato associato all'ente o entrambi?*

**Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito 9.7.

**Richiesta di chiarimento n. 10.13**

**Oggetto**

*Copertura per il coniuge/partner u.c./convivente m.u.*

**Testo**

*Confermate che, in caso di copertura base collettiva (o supplementare collettiva) degli assicurati di cui all'articolo 7, secondo comma, punto 3) (es. coniugi), la copertura è obbligatoriamente estesa all'intera categoria sopra-indicata e che il premio sia interamente sostenuto dall'ente?*

**Risposta**

Si conferma.

**Richiesta di chiarimento n. 10.14**

**Oggetto**

*Estensione delle coperture ai dipendenti*

**Testo**

*Tutte le coperture (copertura base collettiva, supplementare collettiva, aggiuntiva volontaria e aggiuntiva familiare) sono estendibili anche ai dipendenti, consulenti e componenti degli Organi Statutari di EMAPI?*

**Risposta**

Per quanto riguarda le coperture attivabili a favore, ovvero dei dipendenti, consulenti e componenti degli Organi Statutari di EMAPI, si rinvia a quanto indicato nel Capitolato.

**Richiesta di chiarimento n. 10.15**

**Oggetto**

*Procedure di gestione*

**Testo**

*Ci confermate che la regolazione non si basa sui titoli mensili emessi da AXA? Che tipo di rendicontazione vi serve per procedere ai conguagli (es. è sufficiente un riepilogo o occorre l’analitico delle teste che hanno contribuito a generare il titolo per ogni mese)?*

**Risposta**

Le procedure di gestione operativa verranno definite con l’aggiudicatario al termine della presente procedura di gara.

**Richiesta di chiarimento n. 10.16**

**Oggetto**

*Coperture Aggiuntive Individuali*

**Testo**

*Si richiede di confermare che il numero di iscritti alla Copertura aggiuntiva individuale è 199, come riportato nel set di dati foglio iscritti, che moltiplicato per 258€ definisce un totale di 51.343€ (diverso da 23.736€ presente nella sintesi dei premi)*

**Risposta**

Non si conferma e si ricorda che per quanto riguarda le Coperture Aggiuntive Individuali è previsto un premio differenziato per fasce d’età.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.17**

#### **Oggetto**

*Modalità pagamento della rendita*

#### **Testo**

*È possibile considerare solo la modalità di pagamento rendita tramite bonifico bancario (escludendo quindi la possibilità di pagamento tramite assegno)?*

#### **Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito 9.13.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.18**

#### **Oggetto**

*Modalità pagamento della rendita*

#### **Testo**

*Avendo preso visione del fatto che 60 associati sono iscritti a più enti, si chiede conferma circa la correttezza dell'informazione e, in caso affermativo, si richiede conferma che siano questi i casi in cui non è previsto il cumulo delle rendite, ma venga pagata esclusivamente la rendita più alta, come indicato all'articolo 5 del capitolato, ultimo comma. Se l'interpretazione non fosse corretta, si richiede di indicare i casi in cui non sia previsto il cumulo*

#### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si rinvia all’ultimo comma dell’art. 5 della Condizioni Generali di Convenzione dove sono ben specificate le condizioni di non cumulabilità tra le rendite erogabili come “professionista capo nucleo” e “coniuge/partner u.c./convivente m.u.”.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.19**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*È possibile avere una statistica sinistri che ricomprenda il numero di denunce di sinistro totali (sinistri aperti e valutati, inclusi i sinistri non andati a buon fine) nel periodo di osservazione?*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.20**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*Si richiede di integrare l’allegato “Riepilogo sinistri” con i sinistri a partire dal 2018*

##### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.21**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*Si richiede di ricevere indicazione sulle principali cause dei sinistri avvenuti, ed eventuali adl perse*

##### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si fa presente che le principali cause che hanno determinato gli stati di non autosufficienza sono le malattie e poi gli infortuni; per quanto riguarda le ADL perse queste variano a seconda del tipo di sinistro.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.22**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*Tutti i sinistri denunciati devono essere verificati da un medico incaricato dall’Assicuratore? Oppure l’approfondimento del medico può essere attivato a discrezione dell’Assicuratore?*

##### **Risposta**

Fermo restando la necessaria ed adeguata competenza con cui debbono essere esaminati i sinistri, le procedure di gestione interna delle pratiche sono di competenza di ciascuna Compagnia di Assicurazione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.23**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

*Nelle condizioni si riporta che "Entro 20 giorni dal ricevimento del fascicolo di richiesta di apertura del sinistro da parte dell’Assicurato ovvero da parte di un suo rappresentante allo scopo delegato, la Società richiede all’Assicurato - ed in copia ad EMAPI - l’invio dei documenti mancanti/non debitamente compilati tra quelli di cui al II comma dell’Art. 22 e richiede ulteriore documentazione medica e sanitaria ove necessaria", in tal caso i 20 giorni decorrono dalla richiesta da parte dell’Assicurato o dal ricevimento del fascicolo da parte di EMAPI?*

**Risposta**

I giorni decorrono dalla data di ricezione della documentazione da parte della Compagnia, fermo restando che tra la prima ricezione della documentazione da parte di EMAPI ed il trasferimento alla Compagnia solitamente trascorrono 2/3 giorni.

**Richiesta di chiarimento n. 10.24**

**Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

*Confermate che le modalità di gestione del sinistro (denuncia, gestione e liquidazione) sono analoghe qualunque sia la tipologia di copertura attivata (base, supplementare, volontaria, volontaria familiari)?*

**Risposta**

Si conferma.

**Richiesta di chiarimento n. 10.25**

**Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

*Quali sono i casi in cui può venir meno lo stato di non autosufficienza dell’assicurato, essendo la copertura per i casi di non autosufficienza non temporanea?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto il venir meno dello stato di non autosufficienza può essere determinato esclusivamente dal recupero di una o più ADL a causa di rari ma in ogni caso possibili miglioramenti del quadro di salute dell’assicurato. Oltre, naturalmente, al decesso dell’assicurato.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.26**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*In riferimento all’art.10, qual è la definizione di sinistro complesso in cui interviene la commissione paritetica?*

#### **Risposta**

Per sinistro complesso si intende quello che ha a riferimento un quadro sanitario complessivo di non facile definizione ed inquadramento alla luce del normativo contrattuale e che pertanto necessita di opportuni e specifici approfondimenti da condurre anche con il supporto di consulenti medici aggiuntivi.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.27**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*Si richiede di specificare, nei dati sui sinistri, la motivazione/causa della interruzione rendita, in particolare dove c’è stato un cambio di stato in uscita dalla non autosufficienza*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.28**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*La polizza opera senza soluzione di continuità: nel caso in cui la data di accadimento del sinistro sia antecedente a maggio 2025 e la data di denuncia successiva a maggio 2025, qual è il processo di gestione del sinistro? Il cliente a quale compagnia deve denunciare e come viene regolato il tema tra i due assicuratori?*

#### **Risposta**

Con riferimento all’esempio proposto, che rimane a tutti gli effetti un mero esempio, l’iscritto una volta identificata la data di perfezionamento dello stato di non autosufficienza procederà a denunciare il sinistro alla Compagnia di Assicurazione competente sulla base della suddetta data. In altre parole, le Compagnie saranno chiamate ad indennizzare i sinistri che, sulla base della data sinistro (=perfezionamento dello stato di non autosufficienza) si riferiranno al contratto di loro competenza.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.29**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*A cosa corrisponde ed a cosa è dovuto il pagamento al 50% della rendita (come riportato nel foglio dei sinistri - numero SRE\_1228024)?*

##### **Risposta**

Il pagamento al 50% della rendita Base si riferisce ad un sinistro definito in via transattiva.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.30**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*È possibile ricevere un esempio di tracciato record con cui verranno trasmessi i flussi inviati da EMAPI verso l’assicuratore, evidenziando anche tipologia/formato, contenuti (es. informazioni contenute, specifica su tipo di adesione scelta e eventuali collegamenti tra assicurati e coniugi/familiari), e modalità di trasmissione (es. via mail, via flusso,...)?*

##### **Risposta**

Ad oggi i sinistri da EMAPI alla Compagnia vengono trasmessi attraverso spazio SFTP/mail, tramite il broker.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.31**

##### **Oggetto**

*Sinistri*

##### **Testo**

*Si può ritenere che EMAPI agisca come unico Front-office facendo da tramite tra l’assicuratore e i singoli assicurati per la raccolta della documentazione (in particolare documentazione sanitaria per adesioni facoltative e documentazione per apertura sinistri)? In caso affermativo, EMAPI mette a disposizione un portale ad hoc per la raccolta dei documenti? Il portale è di proprietà di EMAPI? La documentazione che viene caricata sul portale come viene poi trasmessa all’Assicuratore?*

**Risposta**

Ad oggi EMAPI/broker si occupano di interfacciarsi con gli assicurati nella gestione dei sinistri, ferma in ogni caso la gestione di competenza della Compagnia che viene “mediata”, come detto, da parte di EMAPI/broker.

Per quanto riguarda le modalità di raccolta/trasmissione dei documenti tra EMAPI/broker e la Compagnia si rimanda alla risposta al quesito 10.30.

**Richiesta di chiarimento n. 10.32**

**Oggetto**

*Privacy*

**Testo**

*Al momento dell’adesione (su tool di EMAPI) sarà possibile caricare informativa privacy e richiesta consenso dati di salute AXA?*

**Risposta**

Ad oggi, l’informativa privacy e la richiesta consenso dati di salute della Compagnia è resa disponibile agli iscritti solo nella documentazione di richiesta apertura sinistri e sul modulo di adesione delle individuali.

**Richiesta di chiarimento n. 10.33**

**Oggetto**

*Modulistica*

**Testo**

*Confermate che moduli di cui al capitolato speciale potranno essere personalizzati dalla Compagnia, lato data protection (i.e. inserimento dell’informativa privacy, consenso al trattamento dei dati di salute)?*

**Risposta**

Si conferma.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.34**

##### **Oggetto**

*Procedure di gestione*

##### **Testo**

*Nel caso in cui, post denuncia sinistro, venga richiesta dall’Assicuratore documentazione aggiuntiva, quale è il processo che dovrà seguire l’Assicuratore per l’invio della stessa? Verrà utilizzato sempre il portale EMAPI?*

##### **Risposta**

La procedura oggi in corso prevede che la documentazione aggiuntiva venga richiesta all’iscritto per il tramite di EMAPI/broker, che si occuperà anche di riceverla da parte di questi e di trasmetterla, una volta ricevuta, alla Compagnia di Assicurazione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.35**

##### **Oggetto**

*Modulistica*

##### **Testo**

*È possibile ricevere il modulo di adesione alla Copertura aggiuntiva individuale presente nell’Area riservata di EMAPI?*

##### **Risposta**

Ai fini della quotazione, si rimanda ai documenti di gara pubblicati.

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.36**

##### **Oggetto**

*Modulistica*

##### **Testo**

*Confermate che la frequenza con cui l’Assicuratore si impegna a fornire le statistiche relative ai sinistri sia bimestrale (e non bisettimanale)? Per tale reportistica qual è il protocollo da utilizzare?*

##### **Risposta**

Non si conferma (la statistica sarà bisettimanale).

#### **Richiesta di chiarimento n. 10.37**

### **Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

### **Testo**

*Si richiedono i seguenti dettagli in merito ai flussi condivisi da EMAPI:*

- *I flussi EMAPI contengono un ID che li rende univoci?*
- *i flussi EMAPI contengono solo la tipologia di operazioni “nuove inclusioni” (iniziali, in corso d’anno, a rinnovo) o altro?*
- *il flusso contiene già i numeri delle collettive che identificano i singoli Associati o tale associazione la deve fare AXA? o quali sono i dati trasmessi (titolo e dominio) per ciascun tipo di flusso?*
- *quale è la frequenza di invio dei flussi (per ogni tipologia) ad AXA?*
- *sono richieste conferme alla ricezione dei flussi da parte di AXA? se “si” in che formato?*
- *come si gestiscono i casi in cui AXA rileva non conformità sui dati forniti (es. CF errato, mancanza dati, ...) e la loro sistemazione?*
- *in che tempistiche e modalità EMAPI rettifica il flusso (es. rimanda tutto, manda solo le posizioni sistemate, sempre con medesima tipologia di flusso)?*
- *è prevista una fase di check flussi AXA, richiesta di conferma a EMAPI e acquisizione nei sistemi?*
- *ci sono SLA in tal senso?*

### **Risposta**

Le procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite da Emapi con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

## **Richiesta di chiarimento n. 10.38**

### **Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

### **Testo**

*Si richiedono i seguenti dettagli in merito ai certificati/reportistica:*

- *i certificati di assicurazione / la reportistica deve essere posizionata su aree EMAPI?*
- *se si con quale caratteristiche?*
- *chi la recapita agli Associati / Assicurati?*

### **Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito 10.37.

## **Richiesta di chiarimento n. 10.39**

**Oggetto**

*Adesioni alla copertura aggiuntiva individuale*

**Testo**

*È previsto un controllo a monte da parte di EMAPI sulla correttezza nella compilazione della documentazione (es. dati mancanti, controllo su risposte “Sì” a questionario sanitario, …)?*

**Risposta**

Il quesito è poco chiaro, nel caso in cui ci si volesse riferire alle adesioni alla copertura aggiuntiva individuale si conferma che EMAPI provvederà al controllo della corretta compilazione della modulistica da parte degli assicurati.

**Richiesta di chiarimento n. 10.40**

**Oggetto**

*Termini di disdetta*

**Testo**

*Quali saranno i termini di disdetta? Vi è una discordanza tra quelli contenuti nel bando o quelli riportati nella convenzione (Art. 1 – Effetto e durata della convenzione)*

**Risposta**

Si faccia riferimento a quelli riportati in convenzione.

**Richiesta di chiarimento n. 10.41**

**Oggetto**

*Termini di carenza*

**Testo**

*L’applicazione del periodo di carenza vale anche per la copertura base collettiva (in caso di adesione nuove casse)?*

**Risposta**

Si rimanda a quanto indicato nel Capitolato.

**Richiesta di chiarimento n. 10.42**

**Oggetto**

*Termini di carenza*

**Testo**

*Rispetto alla copertura per figli non autosufficienti (art. 18 - Assistenza per i figli non autosufficienti), verrà mandata informativa all’assicuratore rispetto alla numerosità di tale popolazione? Tale informativa verrà aggiornata periodicamente? In caso di denuncia di sinistro, la stessa verrà corredata anche con dichiarazione sullo stato di famiglia?*

**Risposta**

Le procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite da EMAPI con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

**Richiesta di chiarimento n. 10.43**

**Oggetto**

*Commissioni al broker*

**Testo**

*Confermate che la percentuale di commissioni indicata (pari al 5%) è la quota di remunerazione dell’ATI AON-ITAL BROKERS e che non sono previste altre commissioni?*

**Risposta**

Si conferma che al broker non saranno dovute da parte della Compagnia di Assicurazione altre commissioni se non quelle indicate nel capitolato (5% sui premi).

**Richiesta di chiarimento n. 10.44**

**Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

**Testo**

*Si richiedono i seguenti dettagli per la condivisione della risposta al bando:*

- l’accesso al portale EMAPI da parte di personale AXA richiede attività preliminari (es. federazione utenze, particolari protocolli di sicurezza, ...)?*
- che tipo di collegamento è necessario per lo scambio dei flussi (VPN, altro)?*
- quali protocolli di sicurezza richiede EMAPI?"*

**Risposta**

Fermo restando che EMAPI utilizza adeguati protocolli di sicurezza in linea con quanto previsto dalla vigente normativa in materia, le indicazioni relative alle procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno comunicate da EMAPI e definite con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.45**

#### **Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

#### **Testo**

*Si richiedono i seguenti dettagli in merito ai canali digitali (Area Riservata):*

- gli Associati devono accedere alle aree digitali AXA o EMAPI riserva loro delle aree specifiche?*
- gli Assicurati devono accedere alle aree digitali AXA o EMAPI riserva loro delle aree specifiche?*
- Per gli accessi all’Area AXA, è possibile far affidamento ad EMAPI per le comunicazioni verso gli assicurati (es. raccolta consensi, invio credenziali,...)?*
- quali sono le funzionalità che EMAPI mette a disposizione agli assicurati tramite la propria area riservata (es. apertura sinistro, monitoraggio status sinistro, possibilità di allegare documentazione, ...)? quali presidi sono previsti in termini di privacy (es. ad EMAPI viene inibita la visualizzazione dei dati sensibili degli assicurati?...)?*

#### **Risposta**

Fermo restando che EMAPI è dotato di un proprio portale istituzionale e che gli iscritti accedono alla propria area riservata nella quale possono attingere informazioni sulla posizione e attivare specifiche procedure, le procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite, sulla base di quanto previsto nel contratto, con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.46**

#### **Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

#### **Testo**

*Quali sono le modalità operative previste per l’erogazione di servizi (di cui all’art 28), anche alla luce di quanto riportato nell’art 24 (il beneficiario della prestazione è l’assicurato e non è possibile cambiare il beneficio della rendita vitalizia)*

#### **Risposta**

Le modalità operative del servizio saranno definite con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 10.47**

**Oggetto**

*Procedure, flussi e reportistica*

**Testo**

Quali sono le procedure in vigore e modulistica per la gestione delle tematiche AML, in essere da parte di EMAPI?

**Risposta**

Le procedure di gestione operativa del contratto, nel rispetto delle vigenti normative, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

**Richiesta di chiarimento n. 10.48**

**Oggetto**

*Proroga tecnica*

**Testo**

*È in valutazione una proroga rispetto alla scadenza della polizza attuale (30/04/2025) per il periodo di transizione?*

**Risposta**

Al momento la SA non ha richiesto una “proroga tecnica” all’attuale assicuratore non ravvisandone oggi la necessità (proroga peraltro prevista dal contratto in essere).

**Richiesta di chiarimento n. 11.1**

**Oggetto**

*Operatività della copertura*

**Testo**

*Si chiede di chiarire, in relazione all’art.1 delle condizioni generali di convenzione, se la continuità di copertura debba essere intesa a partire dal 01.05.2019, data di decorrenza con Aviva, o se il primo periodo di copertura debba fare riferimento anche alle Convenzioni stipulate nel 2016 con la scrivente Società o ancor prima con Generali.*

**Risposta**

La continuità deve intendersi sin dalla prima Convenzione sottoscritta da EMAPI (al tempo con Assicurazioni Generali, poi con Poste Vita) in quanto tutti i contratti hanno operato tra loro in continuità (così come previsto sia nei testi contrattuali sia nelle procedure di ciascuna gara).

### **Richiesta di chiarimento n. 11.2**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*Si chiede di ricevere il dettaglio del numero dei sinistri rigettati a partire dal 01.05.2019 comprensive delle cause che hanno determinato il diniego.*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 11.3**

#### **Oggetto**

*Popolazione*

#### **Testo**

*Si chiede di ricevere l’elenco della numerosità effettiva per anno a partire dal 01.05.2019, con il dettaglio tra collettivo base, supplementare e coperture individuali a completamento dei dati forniti a partire dal 01.05.23.*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 11.4**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*Si chiede di ricevere il dettaglio completo dei sinistri liquidati e/o interrotti a partire dal 01.05.2019 a completamento delle statistiche pubblicate a partire dal 01.05.2021. Inoltre, si chiede di integrare la statistica sinistri riportando anche la data di accadimento dell’evento.*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 11.5**

**Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

*Si chiede di ricevere informazioni sulle cause associate alle rendite liquidate (sinistri per malattia, sinistri per malattia nervosa, sinistri per infortuni).*

**Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

**Richiesta di chiarimento n. 11.6**

**Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

Si chiede di conoscere il numero delle adl perse per sinistro relativamente alla statistica complessiva delle rendite erogate.

**Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

**Richiesta di chiarimento n. 11.7**

**Oggetto**

*Sinistri*

**Testo**

*Si chiede di conoscere le cause relative alle interruzioni delle rendite (decesso, recupero autonomie o altro) relativamente alla statistica complessiva delle rendite erogate.*

**Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

**Richiesta di chiarimento n. 11.8**

**Oggetto**

*Copertura Aggiuntiva familiare*

**Testo**

*Si chiede conferma del livello di rendita associato alla copertura individuali dei coniugi/convivente more uxorio/unito civilmente ovvero sempre pari a 1.300€.*

**Risposta**

Si conferma.

**Richiesta di chiarimento n. 11.9**

**Oggetto**

*Copertura Aggiuntiva per coniuge/partner u.c./convivente m.u*

**Testo**

*Si chiede conferma che, qualora venga assicurata la categoria dei coniugi/convivente more uxorio/unito civilmente sotto forma di copertura base collettiva + supplementare, con la stessa rendita dell’assicurato principale, il valore complessivo della rendita per questa categoria sarebbe pari a 1.200€ + 600€ + 1.300€ = 3.100€.*

**Risposta**

Non si conferma e si ricorda che la Copertura Aggiuntiva è valida solo in caso di attivazione facoltativa individuale.

**Richiesta di chiarimento n. 11.10**

**Oggetto**

*Valore dell’appalto*

**Testo**

Si chiede di avere delucidazioni rispetto all’importo complessivo posto a base d’asta pari a 82,5mln ovvero a quale arco temporale di copertura fa riferimento e se tiene conto anche della popolazione dei coniugi/convivente more uxorio/unito civilmente.

**Risposta**

Si veda la risposta al quesito 1.

**Richiesta di chiarimento n. 11.11**

**Oggetto**

*Valore dell’appalto*

**Testo**

*Alla luce del punto precedente si chiede di conoscere la numerosità complessiva potenziale, con il dettaglio di età media e composizione maschi/femmine;*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto si rimanda ai dati già messi a disposizione, in particolare al file “Popolazione EMAPI”.

**Richiesta di chiarimento n. 11.12**

**Oggetto**

*Popolazione*

**Testo**

*Alla luce delle nuove coperture anche su base collettiva in relazione ai coniugi/conviventi/more uxorio, si chiede di conoscere il dettaglio o qualche dato statistico anche sotto forma aggregata della popolazione relativa a tale categoria.*

**Risposta**

Il dato non è a disposizione della SA.

**Richiesta di chiarimento n. 11.13**

**Oggetto**

*Premi*

**Testo**

*Si chiede di chiarire la modalità di calcolo del premio per i coniugi/conviventi, nel caso di attivazione della copertura in forma collettiva. Ovvero, se tale interpretazione sia corretta, cioè che il premio sia pari a 80% della copertura base (25 euro base d’asta) per tutti gli iscritti, indipendentemente del fatto che abbiano o meno un coniuge/convivente (art 14.1).*

**Risposta**

Si conferma l’interpretazione rappresentata.

**Richiesta di chiarimento n. 11.14**

**Oggetto**

*Carenze*

**Testo**

*Si chiede di chiarire se l’applicazione della Carenza vale anche per la parte base (in caso di adesione nuove casse).*

### **Risposta**

I periodi di carenza si applicano solo alle coperture individuali.

### **Richiesta di chiarimento n. 11.15**

#### **Oggetto**

*Carenze*

#### **Testo**

*Considerato l’ictus una patologia, normalmente nell’eventualità che si verifichi tale condizione, viene applicato -come a tutte le altre patologie - un periodo di carenza dalla data di entrata in copertura. Nonostante l’ictus sia una malattia di natura acuta, vi possono essere tuttavia fattori di rischio e disturbi/malattie cardio-vascolari concomitanti (di natura cronica) preesistenti alla data di entrata in convezione, che potrebbero contribuire o condizionare il verificarsi dello stesso. Chiediamo, pertanto, se c’è una motivazione sottostante specifica che ha portato ad equiparare l’ictus all’infortunio, alle malattie infettive o allo shock anafilattico in termini di non applicabilità del periodo di carenza?*

### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si fa presente che la scelta di non applicare, nel nuovo contratto, il periodo di carenza all’ictus è stata una scelta indipendente della SA; in particolare, si fa presente che non è mai accaduto che un sinistro inerente alla copertura aggiuntiva individuale sia stato rifiutato in passato in forza dell’applicazione della suddetta carenza relativa all’ictus.

### **Richiesta di chiarimento n. 12.1**

#### **Oggetto**

*In riferimento alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti relativamente a tutte e 3 le coperture (Base, Supplementare, Aggiuntiva individuale):*

#### **Testo**

*1) ai fini di una corretta valutazione del rischio, necessitiamo di ricevere:*

- a) uno stato di rischio puntuale in formato excel, contenente le date di nascita ed il genere di ciascun assicurato;*
- b) una statistica, sia dei premi che dei sinistri, relativa ai primi 3 anni dell’attuale gestione assicurativa (2019-2021);*

### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

#### **Richiesta di chiarimento n. 12.2**

##### **Oggetto**

*In riferimento alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti relativamente a tutte e 3 le coperture (Base, Supplementare, Aggiuntiva individuale):*

##### **Testo**

*qual è l’età limite inferiore per l’ingresso in copertura.*

##### **Risposta**

Non è prevista una età minima per l’ingresso in copertura.

#### **Richiesta di chiarimento n. 12.3**

##### **Oggetto**

*In riferimento alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti relativamente a tutte e 3 le coperture (Base, Supplementare, Aggiuntiva individuale):*

##### **Testo**

*quanti familiari sono attualmente assicurati.*

##### **Risposta**

La copertura per i familiari non è prevista dalla Convenzione LTC attualmente in essere; pertanto, non vi sono oggi familiari assicurati.

#### **Richiesta di chiarimento n. 12.4**

##### **Testo**

*Quanti figli non autosufficienti sono attualmente beneficiari di rendita gratuita ai sensi dell’art. 18 del Capitolato Speciale.*

##### **Risposta**

La copertura per i figli non è prevista dalla Convenzione LTC attualmente in essere; pertanto, non vi sono oggi figli beneficiari della rendita.

#### **Richiesta di chiarimento n. 12.5**

**Testo**

*In merito alla rendita verso minori, al secondo comma dell’articolo 18 del capitolato speciale si indica la deroga in relazione alla valutazione dello stato di non autosufficienza (che segue regole diverse rispetto a quelle riportate in art 20 dello stesso capitolato), ma con riferimento a figli di età inferiore a 6 anni. L’età del minore inferiore a 6 anni è in contrasto concettualmente con la copertura da garantire ai soli nati post 01.05.2025 ed entro il termine della convenzione di 3 anni. E’ possibile che sia un refuso e si volesse indicare 3 anni? Bisogna coprire solo i nati post 1/5/2025 o tutti i figli degli assicurati? In tal caso fino a che età?*

**Risposta**

Con riferimento al quesito posto:

- si conferma che la rendita che verrà riconosciuta ai figli avrà una durata massima di 5 anni;
- La copertura per i figli non è prevista dalla Convenzione LTC attualmente in essere; pertanto, non vi sono oggi figli beneficiari della rendita;
- La copertura sarà garantita solo per i figli che nasceranno o saranno adottati o affidati dalle ore 00:00 del 01.05.2025

**Richiesta di chiarimento n. 12.6**

**Testo**

*Quanti assicurati, sulle Coperture Base e Supplementare, stanno pagando attualmente:*

- 8 volte il premio standard in quanto entrati in copertura dopo i 70 anni (Artt. 14.1, 15.1 del Capitolato Speciale);
- 18 volte il premio standard in quanto hanno proseguito la copertura volontariamente (Artt. 14.1, 15.1 del Capitolato Speciale).

*In caso di aggiudicazione, come verranno trattati? Continueranno a pagare il premio maggiorato?*

**Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

Fermo restando che la misura di premio applicata agli iscritti collettivi che aderiscono per la prima volta come over 70, e quella applicata ai pensionati proscrittori volontari previste del Capitolato sono differenti rispetto a quelle indicate nella Convenzione in corso, si conferma che per le due determinate tipologie di assicurati verranno applicati i corrispondenti premi specificamente previsti dal Capitolato medesimo.

**Richiesta di chiarimento n. 12.7**

**Testo**

*Quali sono i motivi del calo, sulla Copertura Base, di assicurati da 952.881 dell’annualità 2023/2024 a 707.799 dell’annualità 2024/2025 (dipende solo dalle regolazioni o qualche ente non ha rinnovato la convenzione?).*

*Nello specifico, il rinnovo del Bando parte da una consistenza di popolazione di 707.799 assicurati oppure di 952.881?*

### **Risposta**

Ferma restando la variazione (in più o in meno) del numero complessivo degli iscritti sia a causa della variazione del numero degli iscritti all’interno della Casse aderenti, o dall’attivazione della copertura da parte di nuove Casse così come dall’uscita di Casse aderenti, si segnala per l’annualità 2024/25 l’uscita di Cassa Forense.

### **Richiesta di chiarimento n. 12.8**

#### **Testo**

*In merito al ristorno del premio assicurativo (Art. 29 del Capitolato Speciale) chiediamo conferma che la modalità di calcolo segua lo schema seguente:*

*premi totali incassati sul triennio: 150.000;*

*sinistri autorizzati: 2 di cui:*

- 1 ancora in pagamento con 30.000 euro già liquidati e riserva da 45.000;*
- 1 uscito per morte post accensione rendita con importo totale liquidato pari a 20.000.*

*Il calcolo per il ristorno sarà il seguente?*

*$(82\% * 150.000 - (30.000 + 45.000 + 20.000)) * 95\%$ .*

### **Risposta**

Si conferma il calcolo proposto.

### **Richiesta di chiarimento n. 13.1**

#### **Oggetto**

*Facoltà di disdetta*

#### **Testo**

*Con riferimento alla durata del contratto, in base alla lettura del combinato disposto dall’art. 1 delle condizioni generali di convenzione e dall’art. 2.1 della lettera di invito, si chiede di confermare che la Compagnia Assicuratrice possa esercitare la facoltà di disdetta a partire dalle ore 24:00 del 30 aprile 2027.*

### **Risposta**

Non si conferma.

### **Richiesta di chiarimento n. 13.2**

#### **Oggetto**

*Emissione documenti*

#### **Testo**

*Con riferimento all’art. 2 del capitolato di gara (Certificati di applicazione) si chiede conferma circa la possibilità di adottare un modello di gestione che prevede l’emissione di n polizze con relativi singoli certificati di polizza per le singole casse afferenti ad Emapi. Il contraente di ciascuna polizza sarà Emapi e le singole casse saranno le aziende/enti aderenti alla convenzione Emapi.*

#### **Risposta**

L’attuale modello di gestione, che è interesse della SA confermare, prevede l’emissione di:

- una unica polizza.
- Un certificato per ogni Cassa

In entrambe le fattispecie il contraente sarà EMAPI.

### **Richiesta di chiarimento n. 14.1**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*È possibile avere una statistica sinistri che ricomprenda il numero di denunce di sinistro totali (sinistri aperti e valutati, inclusi i sinistri non andati a buon fine) nel periodo di osservazione? È possibile avere anche il dettaglio della causa del rifiuto?*

#### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione.

### **Richiesta di chiarimento n. 14.2**

#### **Oggetto**

*Riattivazione copertura*

#### **Testo**

*Si richiede di ricevere quanti sono i casi riattivati dopo il sinistro e che hanno ricominciato a pagare i premi.*

#### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto di fa presente che ad oggi non vi è mai stata una riattivazione della copertura successiva all’interruzione della rendita.

### **Richiesta di chiarimento n. 14.3**

#### **Oggetto**

*Valore dell’appalto*

#### **Testo**

*Non ci è chiaro a come si arriva all’importo pari a 82.5 milioni, presente nella “Lettera d’Invito”, Art.2 4. È stata fatta una stima sui coniugi che entreranno in copertura? Se sì, quale.*

#### **Risposta**

Si veda la risposta al quesito 1. Si fa inoltre presente che non è stato possibile effettuare una stima sull’eventuale adesione di coniugi/partner u.c/conviventi m.u.

### **Richiesta di chiarimento n. 14.4**

#### **Testo**

*È stata fatta una stima sui coniugi che entreranno in copertura? Se sì, quale?*

#### **Risposta**

Non è stato possibile effettuare una stima sull’eventuale adesione di coniugi/partner u.c/conviventi m.u.

### **Richiesta di chiarimento n. 15.1**

#### **Oggetto**

*Valore dell’appalto*

#### **Testo**

*Quante polizze sono attualmente in vigore per la gestione dei rischi oggetto di gara?*

#### **Risposta**

Con riferimento al quesito posto si fa presente che è in vigore una unica polizza per la gestione del rischio LTC sottoscritta da EMAPI (alla quale sono “agganciati” i singoli certificati relativi a ciascuna Cassa/Ente aderente alla Convenzione).

### **Richiesta di chiarimento n. 15.2**

#### **Oggetto**

*Chiarimenti vari*

#### **Testo**

*Fornire una breve descrizione di come avverrà la transazione dall’attuale compagnia alla nuova.*

### **Risposta**

Il quesito posto non è chiaro e non permette un chiarimento.

### **Richiesta di chiarimento n. 15.3**

#### **Oggetto**

*Procedure di gestione*

#### **Testo**

*Fornire dettagli circa l'attuale operatività legata all'emissione dei contratti, gestione delle variazioni degli assicurati, incassi dei premi, eventuali variazioni di post vendita.*

### **Risposta**

Le procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 15.4**

#### **Oggetto**

*Procedure di gestione*

#### **Testo**

*Come vengono trasferiti i dati ai fini dell'emissione e successive variazioni dei contratti? Fornire una breve descrizione di modalità di scambio e attori coinvolti*

### **Risposta**

Le procedure di gestione operativa del contratto, ivi compresi i flussi e reportistica, saranno definite con l’aggiudicatario una volta terminata la presente procedura di gara.

### **Richiesta di chiarimento n. 15.5**

#### **Oggetto**

*Sinistri*

#### **Testo**

*Fornire il dettaglio della reportistica richiesta sui sinistri*

### **Risposta**

Ai fini della formulazione dell’offerta si rimanda ai dati già messi a disposizione e le integrazioni fornite alla risposta 9.11.